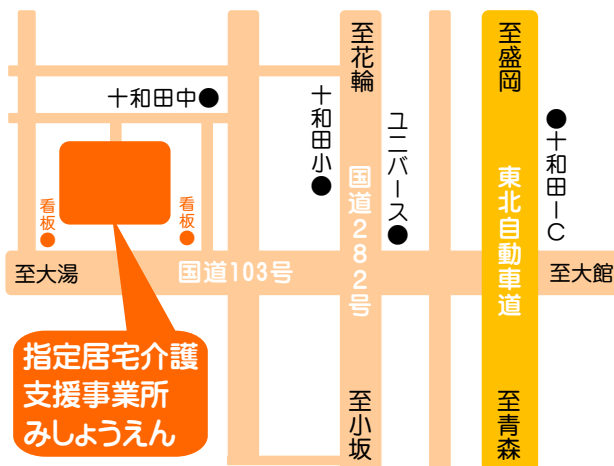


運 営 方 針

社会福祉法人寿光会が行う居宅介護支援事業は、介護保険法の理念と利用者の選択に基づき、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、適切な指導、援助を利用者の立場に立って指定居宅サービス等が総合的且つ効果的に提供されるよう公正中立な居宅介護支援を行う方針とする。

車でお越しの場合は… 東北自動車道十和田I.Cより国道103号線を大湯・十和田湖方面へ約3キロ（右手に見える看板が目印）

公共交通機関をご利用になる場合は… JR花輪線十和田南駅下車、駅前バス停（旧JRバスのりば）大湯温泉行関上バス停下車徒歩約5分



(TEL):0186-35-5556 / (FAX):0186-35-3488
(メール): mishouen_kyotaku@jyukoukai.jp
(WEB): <https://jyukoukai.jp>

●所在地

〒018-5421 秋田県鹿角市十和田大湯字屋布ノ下タ20

(介護保険事業者番号 0570925776)

社会福祉法人寿光会
指定居宅介護支援事業所
みしょうえん

指定居宅介護支援事業所みしょうえん

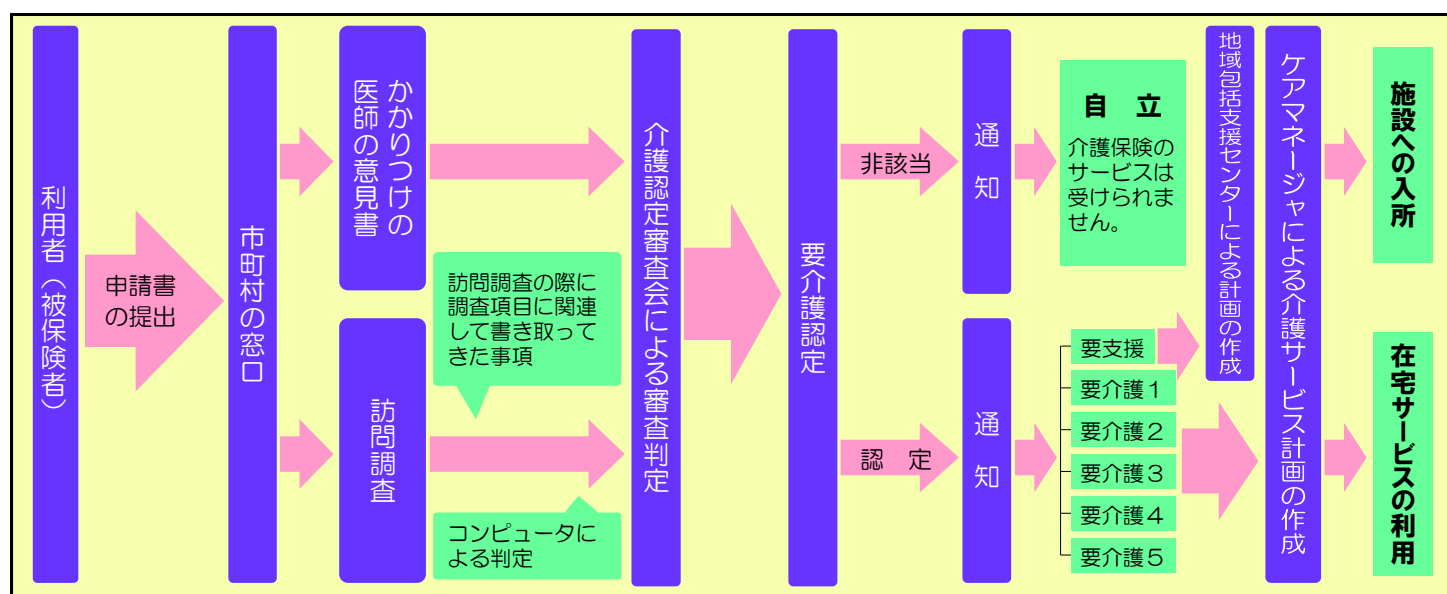
利用の案内

□ 概 要

管 理 者	湯沢 千春（ゆざわちはる）
所 在 地	秋田県鹿角市十和田大湯字屋布ノ下タ20
電話番号	0186-35-5556
(FAX)	0186-35-3488
事業所番号	0570925776
通常事業実施地域	鹿角市・小坂町
サービス提供時間帯	平日(月～土) 8:30～17:30
(休業日)	日曜, 8月13～15日, 12月30日～1月3日
相談・苦情窓口	管理者(管理者不在の場合は職員へ随時) 鹿角市 あんしん長寿課 高齢者支援班 介護保険担当 0186-30-0237 小坂町 福祉課 町民福祉班 介護保険担当 0186-29-3925 大館市 福祉部 長寿課 介護保険係 0186-43-7055 他に、お住まいの市町村及び 秋田県国民健康保険団体連合の相談・苦情窓口
利 用 料	厚生大臣が定める基準によるものとし、当該事業が法定代理受領サービスである場合は、無料です。上記通常事業実施地域以外の方で利用を希望された場合、居宅を訪問して居宅介護支援を行った際に要した交通費については実費をいただきます。
個人情報保護方針	利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報についてサービスの提供に必要な目的以外に利用されることのないよう配慮し、個人情報を管理・保護いたします。

□ 提供サービスの内容

在宅での介護に関する相談窓口／介護保険申請代行／居宅サービス計画の作成／サービス実施状況の継続的な把握・評価／医療との連絡／各サービスとの連絡調整／介護保険施設への紹介等



在宅介護サービスを適切に利用するために、**介護支援専門員**（ケアマネージャー）が要介護者の心身の状況、家庭環境、意向などをまとめて居宅介護サービス計画（ケアプラン）を作成し、それに基づいて介護サービス事業者の紹介や連絡・手配を行います。