

令和2（'20）年度

事業報告書

自：令和2（'20）年 4 月 1 日

至：令和3（'21）年 3 月 31 日

社会福祉法人 寿光会

【報告事項】

はじめに

令和 2(2020)年度は当法人が福祉事業を開始して 3 年目を迎えると同時に、激動の一年として記憶に刻み込まれることとなりました。

新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言の発令をはじめ、外出自粛要請、時短営業等々で我々の日常生活は一変、その影響は事業の運営や施設内生活を直撃し、これまで経験したことの無い状況下に晒されました。

通常のレベルを超えた感染対策の実施を余儀なくされ、運営上では日々更新される情報に則った環境整備(3密回避、ソーシャルディスタンス等)の実施、極度の品薄となり価格高騰したマスクや消毒液等消耗品の確保に労力を費やしました。

施設内の除菌・消毒はもちろん、定時の換気、空気清浄機の増設、パーテーションによるゾーニング、職員の毎日の健康チェックや行動制限等、感染防止のため考え付くことは全て行いました。

ご利用者様の安全を第一に考え、福祉としての根源「誰のために何をすべきか」を常に念頭に捉え、行動した一年でした。

次に、事業所別の運営状況につきましては以下の通りとなります。

介護老人福祉施設鹿角微笑苑 *第 2 種社会福祉事業(空所利用型短期入所生活介護)含む

- ① ベッド稼働率 96%(短期入所生活利用分除く)に対し、年平均利用者数 97.5 人を達成。
- ② 外部研修はその多くが中止のため殆ど参加できず、年度末に WEB 研修が増えた為、以降は可能な限り参加。また、新型コロナウイルスに関する感染症防止の苑内研修及び対策のシミュレーションを実施。
- ③ 年間の看取りが 13 名。昨年度に比べ 3 名の増加。
- ④ 個別ケアに重点を置いたケアプランの作成を実施。
- ⑤ 会議は計画通りの実施達成に対し、行事は慰問の中止や家族参加を無くすことで規模を縮小しての開催とした。

外部参加式の集団研修がほぼ中止となり、苑内研修並びに回覧研修が中心となりました。年度末には Web 研修が開始されるようになり可能な限り参加しています。

活動制限せざるを得ない中、施設内でも楽しめる企画(上映会、おやつ作り、集団レク等)を検討し、安心、安全に生活できる環境維持の徹底を心掛けました。

デイサービスみしょうえん

- ① 地域密着型サービスとして目標を平均利用者数 13.0 人/日以上に設定。実績 13.6 人/日を達成。
- ② 地域との連携強化において、新型コロナウイルス感染対策上思うような活動が出来ず。
- ③ 外部の集団研修が殆ど中止となり、代替として苑内研修にシフトして実施。

本年度は新型コロナウイルス感染防止のため、ほとんどの外出行事が中止となりました。代わりに毎日のレクリエーション等を工夫し対応。その他、ご利用者様の趣味(クロスワードパズル、花札等)などを参考に、その方々に適した個別のレクを企画提供し、楽しんでいただきました。

感染防止の観点からご利用者様の体調管理に努め、ご家族様と連携した早めの対応が結果的に長期利用を可能にしたと考えます。

指定居宅介護支援事業所みしょうえん

- ① 新規利用者数は 9 名。(内、区分変更により介護認定を受けた方 3 名、初回申請 3 名の計 6 名が包括支援センターより、病院より 2 名、施設より 1 名の紹介)
- ② 利用終了された方は 11 名。(内、4 名の方がお亡くなりになり、その他の 7 名の方は入院又は施設入所となった)
- ③ その他、相談で 5 名、入院中している方が 2 名。月平均 17.5 名の支援を行った。

本年度はコロナ禍により面会や会議等、直接お会いできる時間や回数に制限があり、思うようにコミュニケーションが取れないもどかしさを感じました。

遠方で暮らすご家族様ともお会いすることが出来ず、電話やメールでの説明が多くなりお互いの思いが行き違わないよう心して対応いたしました。

在宅においては認知症や入院の必要がない医療管理が必要な方の施設入所を希望する相談が多く、市内でご希望に添える調整を行うことが難しい現状にあります。

今後、必要なサービスが利用できるように他事業所とも連携しながら「その人らしく過ごせる環境を整える」お手伝いを心掛けます。

まとめ

新型コロナウイルスを一つの災害と捉えるならば、本年度は今迄の常識を見直すきっかけとなった節目の年であったと考えられます。

従来の生活様式が大きく変化し、短期間で当たり前のように行っていたことが根底から覆されました。代わりに新しいシステムの構築やニューノーマル（新しい生活様式）に合わせた業務の再検討、感染防止対策備品の備蓄等、発生から10年が経過した東日本大震災と類似するような災害級の出来事でした。

ただ違いがあるとすれば、取り組んだのは感染防止対策の徹底であり、実際に建物や人が被災したわけではありません。今後も最大級の予防策を継続しつつ、今しばらくの間は見えない敵と対峙せねばなりません。

この一年の体験を通し感じたことに「共生」という言葉があります。福祉事業としては利用者・家族・地域と共に、運営は職員と共に、協同することの必要性を改めて体感しました。

令和3年度は介護保険法の改正に始まり、第8期鹿角市介護保険事業の開始の年となります。

情報、環境が目まぐるしく変わる昨今、法人として臨機応変に対応できる柔軟な発想と常に変化し続けられる力強さを運営方針の核とし、本年度の経験を糧に5年後10年後を見据えます。

令和3年5月14日
社会福祉法人 寿光会
理事長 福永 隆夫

【 理事会・評議員会開催記録 】

①【評議員会】

開催年月日	出席数	付議事項	顛末
令和2年 6月 23日 第1回 評議員会	評議員 6名 (欠席 1名)	議案第 1号 令和元年度 事業報告 について 議案第 2号 令和元年度 決算報告 について	承認
令和3年 3月 17日 第2回 評議員会	評議員 6名 (欠席 1名)	議案第 3号 令和3年度 事業計画(案) について 議案第 4号 令和3年度 当初予算書(案) について	承認

②【理事会】

開催年月日	出席数	付議事項	顛末
令和2年 6月 5日 第1回 理事会	理事 6名 監事 2名	議案第 1号 令和元年度 事業報告 について 議案第 2号 令和元年度 決算報告 について 議案第 3号 令和元年度 監事監査報告 について 議案第 4号 令和2年度 補正予算(案)(第1回) について 議案第 5号 令和2年度 第1回定時評議員会の開催 について	承認
令和2年 11月 25日 第2回 理事会	理事 5名 監事 0名 (欠席 3名)	議案第 6号 医療法人寿光会の申し出 (介護事業所の社会福祉法人への統合(案))の検討 について 議案第 7号 令和2年度 補正予算(案)(第2回) について	承認
令和3年 3月 3日 第3回 理事会	理事 5名 監事 2名 (欠席 1名)	議案第 8号 令和2年度 補正予算(案)(第3回) について 議案第 9号 令和3年度 社会福祉法人寿光会 事業計画(案) について 議案第 10号 令和3年度 社会福祉法人寿光会 当初予算書(案) について 議案第 11号 令和2年度 第2回定時評議員会の開催 について	承認

1. 介護老人福祉施設鹿角微笑苑

(特別養護老人ホーム／令和3(’21)年3月31日現在)

①【介護度別表(実利用者人数に基づく)】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計 (前年度)	平均介護度 (前年度)	月延利用者数 (前年度)	入院者延数 (前年度)	平均 利用者数/日 (前年度)
4月	2	1	13	52	28	96 (90)	4.1 (4.0)	2,861 (2,660)	52 (12)	95.4 (88.7)
5月	2	1	15	53	29	100 (92)	4.1 (4.0)	2,999 (2,769)	129 (48)	96.7 (89.3)
6月	2	1	15	52	29	99 (93)	4.1 (4.0)	2,927 (2,760)	54 (38)	97.6 (92.0)
7月	2	1	15	51	29	98 (96)	4.1 (4.0)	3,034 (2,919)	3 (20)	97.9 (94.2)
8月	2	1	16	51	27	97 (96)	4.0 (4.1)	3,000 (2,888)	44 (0)	96.8 (93.2)
9月	2	1	16	52	28	99 (93)	4.0 (4.0)	2,920 (2,782)	91 (14)	97.3 (92.7)
10月	2	1	13	52	31	99 (95)	4.1 (4.0)	3,047 (2,851)	39 (54)	98.3 (92.0)
11月	2	1	11	55	31	100 (94)	4.1 (4.1)	2,955 (2,791)	39 (34)	98.5 (93.0)
12月	2	1	11	55	30	99 (97)	4.1 (4.0)	3,055 (2,911)	79 (78)	98.5 (93.9)
1月	2	1	11	56	30	100 (96)	4.1 (4.0)	3,061 (2,853)	34 (31)	98.7 (92.0)
2月	2	1	11	56	29	99 (96)	4.1 (4.0)	2,733 (2,646)	10 (22)	97.6 (91.2)
3月	2	1	12	55	28	98 (96)	4.1 (4.1)	2,999 (2,924)	25 (11)	96.7 (94.3)
					全体平均 (前年度)		4.1 (4.0)	2,966 (2,813)	50 (30)	97.5 (92.2)

②【(入所)実利用者人数/状況】

入所元	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
特養	-	3	1	-	-	1	1	1	-	-	1	2	10
他施設	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	5
病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
合計	1	4	2	-	1	3	1	1	1	1	1	2	18

③【(退所)実利用者人数/状況】

退所先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特養	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
他施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
病院	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
看取り	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	6
死亡	-	-	1	1	-	1	-	1	-	2	1	-	7
合計	-	3	1	2	1	1	-	2	-	2	3	1	16

④【利用者の市町村別状況】

	鹿角市	小坂町	大館市	北秋田市	能代市	県外(隣接)	県外(他)
男性	10	1	-	-	-	-	-
女性	71	12	3	-	-	-	-
合計	81	13	3	-	-	-	-

⑤【利用者年齢構成】

(歳)	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上
男性	-	-	1	-	1	6	2	1	-	-
女性	1	1	-	1	4	15	25	27	9	3
合計	1	1	1	1	5	21	27	28	9	3

⑥【利用者平均年齢・最長、最低年齢】

	平均	最長年齢	最低年齢
男性	81.8	93	66
女性	88.0	102	59

⑦【待機者状況】

	鹿角市	小坂町	大館市	他県	合計
男性	21	1	-	1	23
女性	24	2	1	-	27
合計	45	3	1	1	50

⑧【利用期間】

	14日以内	15日～1ヶ月未満	1～3ヶ月未満	3～6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4年以上
男性	-	-	-	-	1	5	5	-	-
女性	-	2	2	3	8	17	54	-	-
合計	-	2	2	3	9	22	59	-	-

⑨【平均利用期間】

	(ヶ月)	(日)
男性	24.9	747.6
女性	26.5	796.1
合計	26.4	790.6

2. 介護老人福祉施設鹿角微笑苑

(介護予防)短期入所生活/令和3('21)年3月31日現在)

①【介護度別表(実利用者人数に基づく)】

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計 (前年度)	平均介護度 (前年度)	月延利用者数 (前年度)	平均 利用者数/日 (前年度)
4月	-	-	-	3	2	1	-	6 (7)	2.7 (2.9)	122 (109)	4.1 (3.6)
5月	-	-	1	3	1	-	-	5 (8)	2.0 (2.5)	68 (135)	2.2 (4.4)
6月	-	-	-	1	-	1	-	2 (5)	3.0 (2.6)	11 (90)	1.0 (3.0)
7月	-	-	-	1	1	-	-	2 (4)	2.5 (2.5)	10 (68)	1.3 (2.2)
8月	-	-	-	1	1	-	-	2 (7)	2.5 (2.9)	8 (113)	1.0 (3.6)
9月	-	-	-	1	-	-	1	2 (8)	3.5 (2.9)	4 (122)	1.0 (4.1)
10月	-	-	-	-	-	-	-	- (6)	- (2.2)	- (95)	- (3.1)
11月	-	-	-	1	-	1	-	2 (4)	3.0 (3.0)	20 (80)	1.2 (2.7)
12月	-	-	1	1	-	-	-	2 (5)	1.5 (3.0)	23 (78)	1.2 (2.5)
1月	-	-	2	-	-	1	-	3 (5)	2.0 (2.6)	19 (75)	1.1 (2.4)
2月	-	-	1	-	-	2	-	3 (4)	3.0 (2.5)	58 (82)	2.1 (2.8)
3月	-	-	-	1	2	2	1	6 (5)	3.5 (2.8)	59 (116)	1.9 (3.7)
							全体平均 (前年度)		2.4 (2.7)	34 (97)	1.5 (3.2)

②【利用者の市町村別状況】

	鹿角市	小坂町	大館市	県外(隣接)	県外(他)
男性	-	-	-	-	-
女性	2	-	-	-	-
合計	2	-	-	-	-

③【利用者年齢構成】

(歳)	60未満	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100以上
男性	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-

④【利用者平均年齢・最長、最低年齢】

	平均	最長年齢	最低年齢
男性	0.0	-	-
女性	84.0	86	82

⑤【利用期間】

	14日以内	15日~1ヶ月未満	1~3ヶ月未満	3~6ヶ月未満
男性	-	-	-	-
女性	1	-	1	-
合計	1	-	1	-

⑥【平均利用期間】

	(ヶ月)	(日)
男性	-	-
女性	0.9	26.5
合計	0.9	26.5

3. デイサービスみしょうえん

(通所介護 及び 総合事業第1号通所事業/令和3('21)年 3月31日現在)

①【介護度別表(実利用者人数に基づく)】

	事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計 (前年度)	平均介護度 (前年度)	月延利用者数 (前年度)	営業日数	平均 利用者数/日 (前年度)
4月	2	2	4	7	7	4	-	-	26 (23)	1.4 (1.4)	263 (233)	21	12.5 (11.1)
5月	2	2	5	7	8	4	-	-	28 (27)	1.4 (1.7)	282 (259)	22	12.8 (11.8)
6月	3	1	6	7	9	3	-	-	29 (27)	1.3 (1.7)	298 (236)	22	13.5 (10.7)
7月	2	1	6	8	10	3	-	-	30 (30)	1.3 (1.6)	315 (299)	22	14.3 (13.6)
8月	2	1	7	9	10	3	-	-	32 (31)	1.3 (1.5)	331 (270)	22	15.0 (12.3)
9月	3	2	7	9	8	2	-	-	31 (31)	1.1 (1.4)	329 (262)	22	15.0 (11.9)
10月	3	2	8	10	8	2	-	-	33 (29)	1.1 (1.5)	298 (271)	22	13.5 (12.3)
11月	3	3	7	8	9	2	1	-	33 (27)	1.2 (1.4)	277 (268)	21	13.2 (12.8)
12月	3	3	6	8	9	2	1	-	32 (28)	1.3 (1.5)	314 (237)	22	14.3 (10.8)
1月	2	3	6	8	7	2	2	-	30 (28)	1.3 (1.4)	282 (239)	22	12.8 (10.9)
2月	2	3	6	8	6	2	2	-	29 (26)	1.3 (1.3)	255 (253)	20	12.8 (12.7)
3月	2	3	4	10	5	2	2	-	28 (27)	1.3 (1.4)	300 (260)	23	13.0 (11.3)
								全体平均 (前年度)		1.3 (1.5)	295 (257)	22	13.6 (11.9)

②【利用登録者数(月末時点)】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	28	29	30	31	32	34	36	36	34	34	33	31	32

③【延べ利用キャンセル数(理由が利用日振替の場合を含む)】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	25	14	23	17	27	15	38	29	39	45	49	13	28

④【利用登録者の地区別状況】

	花輪	山根	毛馬内	瀬田石	錦木	末広	大湯	十和田他	小坂町
男性	-	1	1	-	2	-	2	1	-
女性	-	1	14	1	2	-	5	1	-
合計	-	2	15	1	4	-	7	2	-

⑤【利用登録者年齢構成】

(歳)	64未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上
男性	-	-	-	-	3	2	1	-
女性	-	-	-	3	1	12	8	1
合計	-	-	-	3	4	14	9	1

⑥【利用登録者平均年齢・最長、最低年齢】

	平均	最長年齢	最低年齢
男性	83.8	86	81
女性	88.2	95	79

〔職員研修実施記録〕

①【施設内研修】

開催日		研修内容	講師	方法	参加人数	受講対象	
月	日					現任	新人
4	23～30	・身体拘束廃止について	—	回覧	—	○	○
	23～30	・認知症について	—	回覧	—	○	○
5	18	・身体拘束廃止について(1回目)	米田課長代理	座学	2	○	○
	18～28	・倫理規程について	—	回覧	—	○	○
6	4	・身体拘束廃止について(2回目)	米田課長代理	座学	19	○	○
	5～15	・同上	—	回覧	—	○	○
	5	・食中毒の予防について	藤井主任	座学	17	○	○
	16～26	・同上	—	回覧	—	○	○
7	2	・事故防止について	山本係長	座学	14	○	○
	15～31	・同上	—	回覧	—	○	○
8	1～20	・防災について	—	回覧	—	○	○
9	2	・感染症勉強会	秋田大学医学部附属病院 感染予防認定看護師	座学 (WEB)	26	○	○
10	25～31	・骨粗鬆症、骨折リスクについて	—	回覧	—	○	○
	25～31	・転倒や転落、それに伴う骨折の際の応急処置	—	回覧	—	○	○
11	20～30	・骨折リスクについて	—	回覧	—	○	○
	20、28	・新型コロナウイルス対応訓練、勉強会(1、2回)	—	座学/回覧	30	○	○
12	10～20	・褥瘡予防について	—	回覧	—	○	○
	23、24	・移乗介助の勉強会(1、2回)	黒沢(OT)	座学	19	○	○
	21～31	・看取り介護研修 「その人らしく生き抜く事を尊重した看取りを目指して」	—	回覧	—	○	○
1	12、15	・排泄の勉強会(1、2回)	ユニ・チャーム(株) 担当職員	座学	27	○	○
	18～28	・虐待防止について	—	回覧	—	○	○
	21、27	・感染させない福祉施設でのゾーニングのすすめ (1、2回)	中村総括責任者 立山事務長	座学	40	○	○
	29	・秋田県介護サービス事業所認証評価制度説明会	秋田県健康福祉部長寿社会課 株式会社エイデル研究所	座学 (WEB)	2	○	—
2	28～3/8	・プライバシー保護について	—	回覧	—	○	○
3	4～15	・法令遵守(介護保険の改正等)について	—	回覧	—	○	○
	15～31	・看取り介護研修 「今後の看取り介護の在り方～ガイドラインに沿った取組」	—	回覧	—	○	○

②【外部研修、他】

開催日		研修内容	場所	参加者
月	日			
7	21	・カウンセリング研修会(職場のメンタルヘルス)	大館市	総務課職員 1名
	21、28	・秋田県子育て支援研修	北秋田市	介護課職員(子供室) 2名
8	4～5	・キャリアパス対応生涯研修(チームリーダーコース)	秋田市	介護課職員 1名
	17～18	・研修職員研修	秋田市	介護課職員 1名
	24～25	・キャリアパス対応生涯研修(中堅職員コース)	秋田市	介護課職員 1名
9	11	・介護福祉施設等看護職員研修	大館市	看護課職員 1名
11	12	・安全運転管理者講習会	鹿角市	施設管理課職員 1名

【 令和2年度人事の記録 】

①【職員の採用状況】

法人全体 … 7件

- (内訳) ・ 介護老人福祉施設 鹿角微笑苑 介護課 3名 / 総務課 2名
 ・ デイサービスみしょうえん 介護職員 2名
 ・ 指定居宅介護支援事業所みしょうえん 0名
 ・ 法人本部 0名

②【職員の退職状況】

法人全体 … 5件

- (内訳) ・ 介護老人福祉施設 鹿角微笑苑 看護課 1名 / 介護課 3名
 ・ デイサービスみしょうえん 介護職員 1名
 ・ 指定居宅介護支援事業所みしょうえん 0名
 ・ 法人本部 0名

- (理由) ・ 本人の事情の為 × 2件
 ・ 市外への転居(転勤)の為
 ・ 市外への転居(家庭の事情)の為
 ・ 短期雇用の雇用期間終了の為

【 職員の配置状況等 】

令和3('21)年3月31日現在

	常 勤	非常勤	合 計
職員数 / 平均年齢	72名 / 44.5歳	12名 / 54.8歳	84名 / 45.9歳
(男女別) 男性	21名 / 42.0歳	2名 / 67.5歳	23名 / 44.3歳
女性	51名 / 45.5歳	10名 / 52.3歳	61名 / 45.8歳
平均勤続年数	2年 8ヶ月	2年 9ヶ月	2年 8ヶ月